

УТВЕРЖДАЮ

Тукмаков А.Н.

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)



2022 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества оказания услуг

в Бюджетном учреждении Чувашской Республики «Мемориальный комплекс летчика-космонавта СССР А.Г. Николаева»
Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики
по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году

п/п кри- терия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - контактные телефоны, адреса электронной почты	Поддержание в актуальном состоянии информации и материалов на сайте учреждения	2022	Быкова Р. М., ведущий документовед	На сайт учреждения была добавлена следующая информация: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя;	2022

	<p>учредителя/учредителей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении. 				<p>Копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении присутствует на сайте. 	
1.2.	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>На сайте организации культуры в разделе «Посетителям» Присутствует анкета для опроса граждан, а также добавлена в подраздел «Независимая оценка» в разделе «Музей»</p>	2022	Еньков Л. Л. Научный сотрудник		2022

3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 	<p>На сегодня готовится новый проект реконструкции музея космонавтики, в котором предусмотрены все необходимые оборудования и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	2022-2024	Тукмаков А.Н., директор		
3.2.	<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в 	<p>На сегодня готовится новый проект реконструкции музея космонавтики, в котором предусмотрены все условия доступности для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими посетителями</p>	2022-2024	Тукмаков А.Н., директор		

	помещении организации.					
5.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) менее 100% от общего числа опрошенных получателей услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ежедневное поддержание помещений в соответствии с требованиями санитарно-гигиенических норм; 2) Оперативное осуществление бронирования услуг и обеспечение доступности записи на получение музейных услуг; 3) Проведение ежеквартального мониторинга удовлетворенности пользователей качеством музейных услуг 	2022-2024	Григорьева Л.З., завхоз	Семенов М.Н., заведующий научным отделом	Семенов М.Н., заведующий научным отделом