

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Шаблон сформирован

Публично-правовое образование

97000000 - Чувашская Республика - Чувашия

Сфера деятельности

1 - Культура

Период проведения независимой оценки

2018 год

| Наименование учреждения | Кол-во респондентов | I. Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры" | | | Итого (max. 100 баллов) | II. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | | | Итого (max. 100 баллов) | III. Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | | | Итого (max. 100 баллов) | IV. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | | | Итого (max. 100 баллов) | V. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | | | Итого (max. 100 баллов) | Всего | Оценка |
|---|---------------------|---|---|---|-------------------------|--|---|--|-------------------------|--|--|--|-------------------------|---|--|--|-------------------------|--|---|--|-------------------------|-------|--------|
| | | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении | 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями и услуг: - телефона, - наличие электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы") | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети | | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие зон отдыха (ожидания); - наличие понятности навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие | 2.2. Время ожидания предоставления услуги (Данный показатель не применяется для оценки организации) | 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств | 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных) | | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работник и справочный, кассир и прочее) при непосредственном обращении | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного | | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | | |
| Автономное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр народного творчества «Дворец культуры тракторостроителей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики | 600 | 30 | 30 | 36,96 | 96,96 | 50 | 50 | 100 | 24 | 40 | 27,99 | 91,99 | 40 | 37,96 | 20 | 97,96 | 30 | 20 | 50 | 100 | 486,91 | 97,38 | |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система города Чебоксары" | 600 | 30 | 22,5 | 40 | 92,5 | 50 | 50 | 100 | 24 | 40 | 30 | 94 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 486,50 | 97,30 | |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Салют" | 600 | 22,5 | 22,5 | 38 | 83 | 50 | 50 | 100 | 18 | 32 | 30 | 80 | 40 | 40 | 18 | 98 | 30 | 20 | 47,5 | 97,5 | 458,50 | 91,70 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|------|------|-------|-------|------|--|-------|-------|----|----|------|------|-------|----|----|-------|-------|------|-------|-------|--------|-------|
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Районный центр развития культуры и библиотечного обслуживания" Цивильского района Чувашской Республики | 600 | 30 | 15 | 40 | 85 | 50 | | 49 | 99 | 18 | 32 | 30 | 80 | 38 | 40 | 18 | 96 | 30 | 18 | 49 | 97 | 457,00 | 91,40 |
| Муниципальное автономное учреждение культуры "Централизованная клубная система" Мариинско-Посадского района | 600 | 22,5 | 15 | 40 | 77,5 | 45 | | 50 | 95 | 9 | 32 | 30 | 71 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 443,50 | 88,70 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Чебоксарского района Чувашской Республики | 600 | 30 | 22,5 | 36 | 88,5 | 45 | | 47,7 | 92,7 | 18 | 24 | 29,4 | 71,4 | 38,64 | 38 | 20 | 96,64 | 26,69 | 18,3 | 48,05 | 93,04 | 442,28 | 88,46 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система" Комсомольского района Чувашской Республики | 600 | 30 | 22,5 | 40 | 92,5 | 40 | | 48,5 | 88,5 | 6 | 32 | 30 | 68 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 49 | 99 | 448,00 | 89,60 |
| Автономное учреждение "Дворец культуры" Химик" города Новочебоксарска Чувашской Республики | 600 | 30 | 22,5 | 40 | 92,5 | 47,5 | | 47,5 | 95 | 6 | 12 | 28,5 | 46,5 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 434,00 | 86,80 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система" Моргаушского района Чувашской Республики | 600 | 22,5 | 18 | 36,11 | 76,61 | 45 | | 50 | 95 | 6 | 24 | 30 | 60 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 431,61 | 86,32 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система" Канашского района Чувашской Республики | 600 | 22,5 | 15 | 30 | 67,5 | 45 | | 39,25 | 84,25 | 6 | 24 | 28,8 | 58,8 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 410,55 | 82,11 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Акация" | 600 | 15 | 0 | 32 | 47 | 50 | | 50 | 100 | 6 | 16 | 30 | 52 | 40 | 40 | 17 | 97 | 30 | 20 | 50 | 100 | 396,00 | 79,20 |
| Автономное учреждение "Городской Дворец культуры" г.Канаш Чувашской Республики | 600 | 15 | 0 | 20 | 35 | 50 | | 50 | 100 | 6 | 16 | 21 | 43 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 47,5 | 97,5 | 375,50 | 75,10 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|----|------|-------|-------|----|-------|-------|----|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
| Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Национальная библиотека Чувашской Республики" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики | 600 | 30 | 30 | 40 | 100 | 50 | 50 | 100 | 30 | 40 | 29,85 | 99,85 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 499,85 | 99,97 |
| Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская специальная библиотека имени Л.Н.Толстого» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики | 600 | 30 | 30 | 40 | 100 | 50 | 50 | 100 | 24 | 40 | 30 | 94 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 494,00 | 98,80 |
| Муниципальное бюджетное учреждение "Городская централизованная библиотечная система" города Канаш Чувашской Республики | 600 | 30 | 24 | 39,92 | 93,92 | 50 | 50 | 100 | 12 | 40 | 30 | 82 | 40 | 40 | 20 | 100 | 29,9 | 20 | 50 | 99,9 | 475,82 | 95,16 |
| Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики | 600 | 30 | 30 | 40 | 100 | 50 | 48,83 | 98,83 | 24 | 40 | 30 | 94 | 39,8 | 40 | 19,73 | 99,53 | 28,85 | 19,93 | 49,66 | 98,44 | 490,80 | 98,16 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Чебоксарского района Чувашской Республики | 600 | 30 | 22,5 | 40 | 92,5 | 50 | 50 | 100 | 24 | 40 | 30 | 94 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 486,50 | 97,30 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Объединение библиотек города Чебоксары" | 600 | 30 | 22,5 | 39,56 | 92,06 | 50 | 46,7 | 96,7 | 24 | 40 | 30 | 94 | 39,76 | 39,68 | 20 | 99,44 | 30 | 19,68 | 49,5 | 99,18 | 481,38 | 96,28 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|------|------|-------|-------|----|--|-------|-------|----|----|------|------|------|-------|----|-------|-------|------|-------|------|--------|-------|
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Комсомольского района Чувашской Республики | 600 | 30 | 30 | 40 | 100 | 50 | | 50 | 100 | 6 | 32 | 27 | 65 | 40 | 40 | 20 | 100 | 29,4 | 19,6 | 47,5 | 96,5 | 461,50 | 92,30 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Маринско-Посадского района | 600 | 22,5 | 30 | 40 | 92,5 | 45 | | 50 | 95 | 12 | 30 | 28,5 | 70,5 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 458,00 | 91,60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека" города Новочебоксарска Чувашской Республики | 600 | 24 | 30 | 40 | 94 | 50 | | 50 | 100 | 6 | 24 | 30 | 60 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 454,00 | 90,80 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Моргаушского района Чувашской Республики | 600 | 30 | 22,5 | 36,11 | 88,61 | 45 | | 50 | 95 | 12 | 24 | 30 | 66 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 449,61 | 89,92 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Канашского района Чувашской Республики | 600 | 22,5 | 22,5 | 38,56 | 83,56 | 35 | | 48,83 | 83,83 | 6 | 24 | 30 | 60 | 39,8 | 39,64 | 20 | 99,44 | 29,88 | 18,5 | 49,42 | 97,8 | 424,63 | 84,93 |
| Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Чувашский национальный музей" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики | 600 | 30 | 30 | 40 | 100 | 50 | | 49 | 99 | 30 | 40 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 499,00 | 99,80 |
| Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Чувашский государственный художественный музей" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики | 600 | 30 | 22,5 | 40 | 92,5 | 50 | | 50 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 492,50 | 98,50 |
| Бюджетное учреждение культуры Чебоксарского района Чувашской Республики "Музей "Бичури и современность" | 600 | 30 | 15 | 39,2 | 84,2 | 50 | | 50 | 100 | 18 | 40 | 30 | 88 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 19,6 | 50 | 99,6 | 471,80 | 94,36 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|------|------|-------|-------|----|-------|-------|----|----|-------|-------|------|-------|----|-------|-------|----|-------|-------|--------|-------|
| Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Мемориальный комплекс летчика-космонавта СССР А.Г.Николаева" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики | 600 | 30 | 30 | 40 | 100 | 50 | 50 | 100 | 6 | 16 | 30 | 52 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 452,00 | 90,40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Музей верховых чувашей" Моргаушского района Чувашской Республики | 600 | 30 | 22,5 | 40 | 92,5 | 50 | 50 | 100 | 12 | 16 | 30 | 58 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 19 | 50 | 99 | 449,50 | 89,90 |
| Муниципальное бюджетное учреждение "Историко-художественный музейный комплекс" города Новочебоксарска Чувашской Республики | 600 | 30 | 22,5 | 38 | 90,5 | 45 | 50 | 95 | 6 | 16 | 27 | 49 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 434,50 | 86,90 |
| Муниципальное бюджетное учреждение "Краеведческий музей" города Канаш Чувашской Республики | 600 | 30 | 7,5 | 38,06 | 75,56 | 50 | 48,15 | 98,15 | 12 | 24 | 28,73 | 64,73 | 38,4 | 39,06 | 20 | 97,46 | 28,95 | 20 | 48,33 | 97,28 | 433,18 | 86,64 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Мемориальный комплекс "Победа" | 600 | 15 | 0 | 40 | 55 | 50 | 50 | 100 | 18 | 24 | 22,9 | 64,9 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | 419,90 | 83,98 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Районный краеведческий музей" Марининско-Посадского района | 600 | 22,5 | 15 | 36 | 73,5 | 40 | 50 | 90 | 0 | 24 | 18 | 42 | 40 | 40 | 20 | 100 | 28,5 | 19 | 50 | 97,5 | 403,00 | 80,60 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|----|------|----|------|----|----|----|----|----|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--------|--------|-------|
| Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный орден Дружбы народов театр юного зрителя им. М. Сеспеля» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики | 600 | 30 | 22,5 | 40 | 92,5 | 50 | 49 | 99 | 18 | 32 | 30 | 80 | | | | | | | | | | 271,50 | 90,50 |
| Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный экспериментальный театр драмы» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики | 600 | 15 | 30 | 28 | 73 | 45 | 50 | 95 | 6 | 16 | 30 | 52 | | | | | | | | | 220,00 | 73,33 | |